



ALB66-QAAS01  
Ripresenti Anaga kondensatikan

visitares - Product Relationship Management

# visitaires - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Kundenkommunikation klassisch:

- **Homepage, Facebook, XING, CRM Systeme und viele weitere Medien**
  - Häufig aufwändig erstellte Homepage / Plattformen mit entsprechendem Pflegeaufwand und Kosten
  - In vielen Fällen eine Gradwanderung was kann veröffentlicht werden und was hilft nur dem Wettbewerber
- **Messen, Veranstaltungen und persönliche Betreuung**
  - Produktneuheiten, Neukundenakquisition und Kundenpflege
  - Persönliche Kundenpflege
  - Erheblicher personeller Aufwand und hohe Kosten
- **Newsletter**
  - Gestaltung und Inhalte oftmals schwierig
  - Wer liest heute noch Newsletter ...



# visitares - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Was nützt Ihrem Kunden ihr aufwändiges CRM System...

- **Organisationsverbesserung** der internen Abläufe und Prozesse, schnellere Auftragsabwicklung und Lieferung.
- **Vertriebssteuerung** durch Optimierung von vertrieblichen Vorgängen, Unterstützung Vertrieb durch aussagefähigen Analysen und Statistiken; Leadmanagement und vieles mehr...
- **Kundenbindung**; inwieweit eine verbesserte Kundenbindung erreicht wird, ist üblicherweise aus den entsprechenden Umsatzzahlen zu ermitteln, jedoch wie nachhaltig sind solche Aussagen und in aller Regel verwendet der Wettbewerb vergleichbare CRM Systeme
- **und zu guter Letzt** der weltweite Marktführer im Bereich CRM System die Salesforce.com hat in 2017 einen Umsatz von mehr als 8 Mrd. US\$ realisiert.



# visitaires - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Was möchte denn Ihr Kunde...

- Der Kunde hat Informationsbedarf zu Ihren Produkten, will aber nicht direkt Ihren Vertrieb kontaktieren, sondern möchte anonym bleiben.
- Der Kunde hat ein technisches Problem und sucht Hilfestellung auf Ihren elektronischen Medien – leider erfolglos, da nicht verfügbar, zu oberflächlich und / oder zu stark vertriebslich orientiert.
- Schlechte Erreichbarkeit Support / Service kein 24/7
- Die Qualität der zur Verfügung stehenden Dokumente, Datenblätter, Anleitungs- und Montagevideos ist unattraktiv nicht strukturiert genug.
- Die bereitgestellten Internet Foren dienen oft nur rein vertrieblichen Zwecken und helfen dem Kunden nur bedingt weiter.



# visitaires - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Ihre Ausgangssituation...

- Sie liefern Anlagen, Maschinen, Bauteile oder einfach Ihre Produkte an Kunden aus – nur B2B;
- Ihre Produkte sind im weitesten Sinne erklärungsbedürftig und werden kontinuierlich weiterentwickelt.
- Nach erfolgter Lieferung, Montage, Inbetriebnahme und Abnahme hat der Kunde Ihre Produkte in Eigenverantwortung und Sie haben nur sehr eingeschränkt Informationen und Zugriff (Kundendienst...)
- Die weitere Kommunikation mit dem Kunden ist oft sehr beschwerlich, persönliche Termine sind nur selten zu bekommen;
- Die Differenzierung zum Wettbewerb wird immer schwieriger, da alle die gleichen Methoden und Medien anwenden – **mal besser mal schlechter**



# visitaires - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Wie hilft Ihnen visitesares...

- **Wir bilden Ihre Anlagen- oder Produktstruktur** in visitesares mittels einer 3stufigen Anlagenstruktur ab. In der untersten Stufe können Anlagenvideos, R+I Schemata, Elektropläne etc. in beliebiger Art und Weise hinterlegt werden;
- Ständig steigender Informationsbedarf, bei explodierendem Informationsangebot – massives Überangebot. GOOGLE etc. liefern nur bedingt Antworten auf spezielle Fragestellungen, das Suchergebnis ist oft nicht eindeutig genug und extrem zeitaufwändig, visitesares strukturiert Ihre Unterlagen und liefert eine entsprechende APP Oberfläche.
- Üblicherweise keine generelle Freigabe von Internetseiten (vor allem YouTube ist oft gesperrt) durch den Arbeitgeber gewünscht. Einbindung von neuen Medien sinnvoll und zweckmäßig, insbesondere Anleitungsvideos anstatt Anleitungshandbücher
- Zusätzliche Incentives für die Kundenmitarbeiter; wirklich einfach zu bedienen 24/7 verfügbar.



# visitares - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Wie sieht visitares nun aus in der 1Stufe...



**Produkt A**



**Produkt B**



**Produkte n**



**Kundenbefragung und  
weitere Einsatzmöglichkeiten**

Wir haben vereinfacht Ihre Standardanlagen in der 1Stufe abgebildet, hier können Ihre Kunden jederzeit (24/7) zugreifen und sich entsprechend informieren. Bei Bedarf können Sie individuelle Kundenanlagen abbilden, mit einer kontinuierlichen Pflege der Daten, Dokumente und Videos.

Im Kundenbereich haben wir eine Kundenbefragung hinterlegt.



# visitaires - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## und in der 2Stufe...



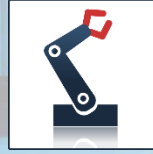
Allgemein



Baugruppe A



Baugruppe B



Automation



Baugruppe C



Baugruppe D



Baugruppe E



Baugruppe F

Die einzigartige Oberfläche von visitares ist selbsterklärend und der Kunde findet sich sofort zurecht.

In der 2Stufe lassen sich beliebig weitere Produktstrukturen anlegen.






# visitaires - Product Relationship Management


Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## und letztlich in der 3Stufe...

**Händlingsysteme**


 **Aufbau flexibel**

---


**Datenblatt vereinfacht - beliebige Beispiele** 

Extreme Feinverteilung von Suspensionen und Emulsionen


---


**Unterweisungsvideos** 

Anschauliche Untervideos - Anzahl unbegrenzt








---

**Multimagazine** 



---

**Loadingsysteme** 

In der 3Stufe erhält der Kunde einen kompletten Überblick über die verfügbaren Dokumente, Videos, sonstige Webseiten und alles was zur Informationsvermittlung notwendig ist.



# visitares - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Keep in touch...mittels Pinnwand

- Posten von neuen Videos und/ oder Dokumente / Nachrichten aller Art je nach Berechtigung des jeweiligen Users.
- Kommentare zu den geposteten Videos durch berechtigte Benutzer, der Standarduser hat nur die LIKE Funktion verfügbar.
- Bei Bedarf automatische Benachrichtigung an alle Benutzer via Email, sofern neue Videos oder Dokumente verfügbar sind – ist entsprechend einstellbar – kein SPAM
- Kommunikation mit Kunden aber auch Kunden untereinander über die Einrichtung von speziellen Metagruppen (Spezialisten unter sich).

Willkommen bei **visitares**, der Wissens-, Lern- und Kommunikationsplattform für alle Maschinen und Anlagen. Die Pinnwand dient als Kommunikationsplattform für alle Ihre Kunden weltweit.  
Sie können visitares **bequem mobil** verwenden einfach zum Homebildschirm hinzufügen.  
Mit freundlichen Grüßen  
Team visitares

 **Team visitares**  
visitares. GmbH  
Erstellt am 24.12.2017 10:20 · 

**Bearbeiten** 

**Beispielvideo zur Arbeitssicherheit**  
Die Videos sind nicht nur reine Informationen, die können in die jeweilige Kundeninstallation eingebunden werden und stehen dann jedem Berechtigten zur Verfügung.

[Mehr anzeigen](#)

  
Top Info - Modul 4 - Leitern und Klein...

👍 0 Keine Kommentar

Komentieren..

**+ Beitrag erstellen..**



# visitares - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Einfache Administration:

- **Zentrale Verwaltung Beispiel Videos**

Die Videos werden zentral verwaltet der Kunde hat einen selektiven Zugriff auf eine umfangreiche visitares Bibliothek. Neue oder geänderte Videos werden einmalig angelegt

Beispiel:

Sie haben ein neues Videos für eine spezielle Wartung an einem Anlagenteil erstellt und möchten dieses Video allen betroffenen Kunden sofort zur Verfügung stellen. Das Videos einfach in visitares anlegen, die zuständige und als Beitrag publizieren. Damit steht das neue Video automatisch allen Kunden sofort zur Verfügung.

- **Mehrsprachigkeit**

Jeder Kunde erhält einen einheitlichen Zugang zu visitares und diesem Kunden wird seine Sprache zugeordnet. Die Videos sind üblicherweise in Deutsch mit wählbaren Untertiteln.



# visitares - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Voraussetzungen, Registrierung, Angebote...

- visitares ist eine WEB APP Programmierung und benötigt einen HTML 5 fähigen Browser, sonst sind keine technischen Voraussetzungen erforderlich. Der ENDUSER erhält einen Registrierungslink und ist sofort online.
- Die Nutzungsgebühren liegen je nach Anzahl der Benutzer zwischen 1,50 € und 2,50 € / Monat, keine zusätzlichen Kosten für Hosting oder ähnliches
- visitares steht in zwei verschiedenen Ausprägungen zur Verfügung:
  - ✓ APP - als reine CLOUD Lösung, ohne weitere Konfigurationsmöglichkeiten und mit **einem** Standardzugang für alle Mitarbeiter eines Kunden, eine spätere Erweiterung ist jederzeit möglich.
  - ✓ CMS - ebenfalls als CLOUD Lösung, jedoch mit eigener, individuell anpassbarer Kundeninstanz d. h. Adaptierung der Anlagenstruktur des Kunden (keine IT Kenntnisse erforderlich!).



# visitares - Product Relationship Management

Die innovative Marketinglösung zur verbesserten Kundenbindung

## Kundennutzen...

- Keine Zeitverschwendung für aufwändiges, teilweise erfolgloses Suchen im Internet, jederzeit können unklare Sachverhalte nachgeschlagen werden.
- Der Kunde erhält Zugang zu vertieften Informationen zu seinen Produkten und kann sich bei Bedarf über die Pinnwand mit dem Hersteller und mit anderen Kunden austauschen.
- Kein Schulungsaufwand, der Kunde wird immer mit aktuellen Informationen versorgt entweder über die Pinnwand oder über die entsprechende visitares Struktur der Daten.
- Aufbau einer modernen, zeitgerechten Informationsplattform, um sich auch gegenüber dem Wettbewerb abzugrenzen und die Kundenbindung langfristig zu sichern.





**...the way to keep in touch with customer**